

# NeoLogistics Informativa sulla privacy

## Introduzione

La presente Informativa sulla privacy fornisce informazioni su come NeoLogistics (d'ora in poi "noi/ci/nostro") tratta i vostri dati personali e non personali qualora visitate il nostro sito web, neologistics.it, se raccogliamo dati da voi in qualità di inserzionisti o editori, e/o se siete un utente dei siti web e delle piattaforme dei nostri inserzionisti o editori..

### 1. Responsabile della protezione dei dati

In caso di domande sulle nostre misure di protezione dei dati, sul trattamento dei vostri dati o sulla tutela dei vostri diritti in qualità di soggetto dei dati, potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati: [stock@neologistics.it](mailto:stock@neologistics.it)

### 2. Definizioni

#### 2.1 Dati personali

Per "**dati personali**" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

#### 2.2 Dati tecnici

Per "**dati tecnici**" si intendono tutte le informazioni non riconducibili all'identità dell'utente, ad esempio informazioni su tipi di browser, sistemi operativi, nomi di dominio, date e orari di accesso, indirizzi di siti web di riferimento, transazioni online e attività di navigazione e ricerca.

#### 2.3 Trattamento

Per "**trattamento**" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'archiviazione, l'adattamento o la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, l'allineamento o la combinazione, limitazione, cancellazione o distruzione di tali dati.

### **3. Raccolta ed elaborazione dei dati personali**

Il modo in cui raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati personali e non personali o altre informazioni dipende dal modo in cui interagite con noi o con le nostre tecnologie e servizi:

- Come visitatore di neologistics.it
- Come editore o inserzionista di NeoLogistics
- Come utente dei siti web dei nostri editori e/o inserzionisti

Con la presente Informativa sulla privacy, desideriamo informarvi su quali informazioni riceviamo e utilizziamo in ogni fase.

Utilizziamo i dati personali solo per amministrare e mettere a disposizione le nostre tecnologie e i nostri servizi. Conserviamo i dati personali e qualsiasi altro tipo di dati in stretta conformità con la legislazione vigente in materia di protezione dei dati e della privacy e con i nostri obblighi contrattuali e impediamo l'accesso non autorizzato ai dati al meglio delle nostre capacità.

### **3. Per i visitatori dei siti web NeoLogistics**

Se visitate il sito web di NeoLogistics, registriamo i seguenti dati per facilitare l'uso del nostro sito web e per garantire la sua sicurezza e la stabilità dei nostri server web:

- L'indirizzo IP del dispositivo richiedente
- La data e l'ora in cui si è svolta la visita
- Le specifiche del vostro browser e del vostro sistema operativo
- Il sito web da cui siete stati indirizzati al nostro sito (il cosiddetto Referrer URL).

Queste informazioni vengono archiviate in un file di registro finché non vengono eliminate automaticamente.

### **Cookies**

Utilizziamo i cookie per migliorare e ottimizzare l'usabilità del nostro sito web. I cookie non causano danni al dispositivo dell'utente né contengono virus, trojan o altri software dannosi. Il cookie memorizza i dati legati al dispositivo utilizzato. Ciò non significa tuttavia che memorizziamo dati personali dell'utente o che siamo a conoscenza della vostra identità.

Il nostro sito web può essere visitato e navigato senza cookie. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie. È possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser web per impedire al dispositivo di ricevere e memorizzare i cookie, per consentire la ricezione e la memorizzazione dei cookie solo da siti web selezionati o per essere avvisati prima di ricevere i cookie. Si noti, tuttavia, che queste impostazioni possono avere effetti negativi sull'usabilità del sito web e sulle funzioni di guida per l'utente e altri servizi online. È possibile cancellare i cookie memorizzati nel browser in qualsiasi momento. I dati memorizzati in tali cookie saranno rimossi dal vostro dispositivo.

**Per saperne di più sui cookie utilizzati sul nostro sito web, cliccate qui (Politica sui cookie).**

## **Plugin sociali e strumenti di analisi**

### **Plugin sociali**

NeoLogistics partecipa e commercializza attraverso le reti di social media e ha implementato alcuni plugin di social media e collegamenti a social network sui nostri siti web.

Questi social network sono gestiti esclusivamente da terzi. Seguendo i link, i dati possono essere trasferiti a questi providers.

Tutti i plugin dei social media sono utilizzati per consentire all'utente di interagire con noi utilizzando le funzioni dei social network.

Quando si accede a una pagina del nostro sito web che contiene un plugin di social network, il browser o l'app stabiliscono una connessione diretta ai server del social network.

Il sito web NeoLogistics si collega ai seguenti social network:

Facebook, visitare <https://www.facebook.com/policy.php>

YouTube, visitare <https://www.youtube.com/yt/about/policies/#community-guidelines>

Telegram, visitare <https://telegram.org/privacy>

Twitter, visitare <https://twitter.com/en/privacy>

LinkedIn, visitare <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

TikTok, visitare <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en>

Disqus, visitare <https://help.disqus.com/en/articles/1717103-disqus-privacy-policy>

Questo trattamento dei dati (personali) è necessario per i nostri legittimi interessi (ad esempio, il marketing, aumentando l'offerta del nostro sito web/servizi).

### **Strumenti di analisi**

Sul nostro sito web utilizziamo gli strumenti di Google Analytics, Microsoft Clarity e Yandex.Metrica ai fini di una progettazione adeguata e di un'ottimizzazione continua del nostro sito web, nonché per la creazione di rapporti sull'utilizzo del sito web.

**Per saperne di più su come vengono utilizzati i vostri dati e per sapere come rinunciare, potete consultare il sito (Informativa sui cookie).**

### **Dati personali nel modulo “ Contatti”**

Al fine di ricevere un feedback o eventuali domande da parte vostra, possiamo raccogliere dati su di voi che possono includere:

- Indirizzo e-mail

- Nome e cognome

- Incluso qualsiasi dato aggiuntivo che potreste avere in un'e-mail o in un commento. Ci fornite questi dati utilizzando il modulo “Contatti” o inviando un'e-mail.

## **4. Newsletters**

Con le seguenti informazioni, vi informeremo sui contenuti della nostra newsletter e sulla procedura per la registrazione e la diffusione delle newsletter e la valutazione delle relative statistiche, nonché sul vostro diritto di opporvi alla procedura. Iscrivendosi alla nostra newsletter, l'utente accetta di ricevere la newsletter e le procedure descritte.

Inviando newsletter, e-mail e altre notifiche elettroniche con informazioni promozionali (di seguito "Newsletter") previo consenso del destinatario o autorizzazione legale.

La registrazione alla nostra newsletter viene gestita attraverso la cosiddetta procedura di double opt-in, il che significa che dopo la registrazione riceverete un'e-mail in cui vi verrà chiesto di confermare nuovamente la vostra registrazione. Le registrazioni alla newsletter vengono memorizzate per attestare l'esatto processo di registrazione in base ai requisiti di legge. Ciò include la memorizzazione dell'ora di accesso e di conferma. Le newsletter possono essere inviate da NeoLogistic.

Per registrarsi alla newsletter è sufficiente il vostro indirizzo e-mail. Qualsiasi altra informazione fornita volontariamente sull'utente viene utilizzata solo per personalizzare la newsletter. Potete modificare i dati personali che condividete con noi in qualsiasi momento.

## **5. Base legale**

Il trattamento dei vostri dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche:

Il vostro consenso, se ci avete fornito tale consenso

L'avvio o l'esecuzione di un contratto con voi

L'adempimento di obblighi legali

L'attuazione dei nostri legittimi interessi.

## **6. Protezione dei dati e trasmissione a terzi**

NeoLogistics adotta tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie per proteggere i dati personali degli utenti da perdite, divulgazioni non autorizzate o altre forme di abuso. I dati sono conservati in un ambiente sicuro e non accessibile al pubblico. In alcuni casi i vostri dati personali possono essere criptati prima della trasmissione (ad esempio, l'elaborazione dei vostri dati di accesso). Ciò significa che la comunicazione tra il vostro dispositivo e i nostri server includerà misure di crittografia riconosciute se il vostro browser lo supporta.

Il nostro personale è stato formato in materia di privacy e di gestione responsabile dei dati personali e delle informazioni a cui ha accesso.

Vi ricordiamo che se ci contattate via e-mail, la riservatezza delle informazioni in esse contenute potrebbe non essere garantita. Persone terze possono avere accesso al contenuto delle e-mail.

Affinché NeoLogistics possa eseguire i propri processi aziendali in modo conveniente e ottimale, potrebbe essere necessario che alcuni dati vengano elaborati da terze parti fidate e partner affidabili. Queste terze parti possono:

- Elaborare i pagamenti
- Evadere gli ordini
- Inviare e-mail
- Gestire le comunicazioni (ad esempio, newsletter, notifiche di sicurezza, chat, ecc.)
- Ospitare siti web
- Svolgere altre attività correlate

per conto di NeoLogistics. Tuttavia, NeoLogistics condivide solo i dati necessari per servire lo scopo specifico per cui le terze parti sono state ingaggiate. NeoLogistics si assicura che queste terze parti abbiano obblighi simili a quelli dei dipendenti di NeoLogistics per quanto riguarda la privacy e la riservatezza e che gestiranno le informazioni dell'utente nel modo e nella misura in cui NeoLogistics è autorizzata a farlo. NeoLogistics non consente a terzi di utilizzare le informazioni dell'utente per scopi per i quali le informazioni non sono state raccolte.

NeoLogistics divulgherà le vostre informazioni di identificazione personale (PII) al di fuori del paese in cui vivete solo se ciò è necessario per lo scopo previsto dell'elaborazione. Tuttavia, in quanto membro del gruppo mondiale di aziende NeoLogistics, ogni entità locale di NeoLogistics può mantenere o eseguire operazioni di elaborazione dei dati in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) o in paesi senza un livello adeguato di protezione dei dati, se ciò è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi o del contratto sottostante con l'utente. Inoltre, i subappaltatori di NeoLogistics, che NeoLogistics incarica di agire per suo conto in merito al trattamento delle PII dell'utente, possono essere domiciliati in tali aree.

Per garantire il trasferimento e l'elaborazione delle PII, NeoLogistics ha implementato e richiesto le misure tecniche e organizzative necessarie e ha aderito ai quadri contrattuali appropriati con le società del Gruppo NeoLogistics e i subappaltatori, che garantiscono che il destinatario dei dati abbia implementato un livello adeguato di privacy dei dati nella sua organizzazione. Ciò include la firma di Accordi di trattamento dei dati e di clausole contrattuali standard dell'Unione Europea emesse dalla Commissione UE. Queste precauzioni sono garanzie adeguate che assicurano che le vostre informazioni saranno trattate in modo sicuro, confidenziale e secondo le leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Se NeoLogistics viene acquisita o si fonde con una terza parte, ci riserviamo il diritto, in ciascuna di queste circostanze, di trasferire o assegnare le informazioni che abbiamo raccolto da voi come parte di tale fusione, acquisizione, vendita o altro cambiamento di controllo. Nell'improbabile caso di fallimento, insolvenza, riorganizzazione, amministrazione controllata o cessione a beneficio dei creditori, o di applicazione di

leggi o principi equi che influenzino i diritti dei creditori in generale, potremmo non essere in grado di controllare il trattamento, il trasferimento o l'utilizzo delle vostre informazioni.

## **7. Trasferimento dati**

Trasferiamo i dati personali solo in paesi terzi in cui possiamo garantire un trattamento accurato dei dati personali attraverso accordi contrattuali o altre garanzie adeguate, come certificazioni o comprovata conformità agli standard di sicurezza internazionali.

## **8. Diritti dell'utente**

L'utente ha i seguenti diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali da parte nostra:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione
- Diritto di limitare il trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione (per motivi legati alla vostra situazione particolare) se i vostri dati personali sono trattati sulla base del nostro legittimo interesse.
- Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento in caso di trattamento dei dati personali basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento di tali dati basato sul consenso espresso prima della revoca.
- Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo.

Potete esercitare i vostri diritti legali contattandoci via e-mail all'indirizzo [stock@neologistics.it](mailto:stock@neologistics.it).

Se siete registrati come editore o inserzionista sul nostro sito web, potete accedere al vostro account e correggere o cancellare alcuni dei vostri dati da soli.

Nel rispetto della legislazione vigente in materia di privacy, cancelleremo i vostri dati senza che sia necessaria alcuna azione da parte vostra se la conservazione dei vostri

dati non è più necessaria per lo scopo perseguito o se la conservazione non è più consentita per motivi legali. Potremmo limitare il trattamento invece di cancellare i vostri dati qualora la cancellazione non sia legalmente consentita (ad esempio, obblighi legali di conservazione dei vostri dati personali).

## **9. Emendamenti**

Possiamo modificare la presente Informativa sulla privacy e le nostre disposizioni sulla sicurezza dei dati in qualsiasi momento, in particolare se è necessario adottare nuove leggi e/o regolamenti o se riteniamo che le modifiche siano ragionevoli..

## **10. Domande/Contatti**

Per tutte le domande e le richieste relative alla sicurezza dei vostri dati personali, contattate i nostri responsabili della privacy e noi all'indirizzo [stock@neologistics.it](mailto:stock@neologistics.it).